**Modelo Esencial**

**Modelo Ambiental**

El propósito del sistema es permitir realizar reservas en línea para los servicios mecánicos del taller automotriz All-In-One (AIO). Además, se desea facilitar el ingreso y egreso de stock de productos ya sean neumáticos como repuestos automotrices. Finalmente el sistema busca proporcionar una herramienta para facilitar la gestión del estacionamiento, la visualización de plazas disponibles y la agenda de un horario en el mismo.

**Administrador del Sistema:** Es el usuario con acceso total del sistema, y el que tiene mayor control sobre las funciones de este. Es el encargado de la organización del sistema. Gracias a esta interacción que el administrador tiene con el sistema es clasificado como un usuario directo, profesional y operacional.

**Cajero:** Este usuario se encarga de generar un comprobante de los servicios consumidos para posteriormente generar un registro dentro del sistema de facturación electrónica. Gracias a esta interacción que el administrador tiene con el sistema es clasificado como un usuario directo, final y operacional.

**Gerente**: Es el usuario que se encarga de gestionar todos los componentes de la empresa, mantener el precio de los productos vigente e ingresar el stock, también se encarga de ingresar en el sistema a los jefes de servicios del diagnóstico y los jefes de servicios del taller de alineación y balanceo. Gracias a esta interacción que el administrador tiene con el sistema es clasificado como un usuario directo, final y operacional.

**Operador de respaldos:** Es el encargado de gestionar los respaldos del sistema. Gracias a esta interacción que el administrador tiene con el sistema es clasificado como un usuario indirecto, profesional y operacional.

**Jefe de servicios del diagnóstico:** Se ocupa de supervisar los diagnósticos de los vehículos, realizando consultas, informes. Este también ingresa en el sistema a los cajeros y ejecutivos de servicios del sistema. Gracias a esta interacción que el administrador tiene con el sistema es clasificado como un usuario directo, final y supervisor.

**Jefe de servicios del taller de alineación y balanceo:** Se encarga de supervisar los servicios de alineación y balanceo. Este también ingresa en el sistema a los cajeros y ejecutivos de servicios del del sistema. Gracias a esta interacción que el administrador tiene con el sistema es clasificado como un directo, final y supervisor.

**Ejecutivos de servicios:** Son los encargados de realizar los servicios mecánicos físicamente y asimismo *informar los cambios realizados con el servicio.*  Gracias a esta interacción que el administrador tiene con el sistema es clasificado como un usuario directo, final y operacional.

**Valet parking**: Se encarga de llevar los vehículos a su plaza en el parking, y asimismo se encarga de ingresar en el sistema a los vehículos que ingresan al parking sin haber reservado anteriormente. Gracias a esta interacción que el valet parking tiene con el sistema es un usuario directo y final.

**Cliente**: Se encarga de realizar la reserva de los servicios deseados por el, comprar productos y también ingresar sus vehículos en el sistema para posteriormente utilizarlos en algún servicio. Gracias a esta interacción que el cliente tiene con el sistema es clasificado como un usuario directo, final y operacional.

* 1. Modelo de Comportamiento

…